

## お買物代行サービスご利用案内

お買物代行サービスとは、コープみらいの組合員が店舗の商品を電話で注文し、翌日以降ご自宅へお届けするサービス（以下「本サービス」という。）です。

1. ご利用には、事前の利用登録が必要となります。（登録料無料）
2. 利用登録にあたり、以下の3つの事項を確認いたします。
  - ①お電話でのやり取りに支障がないこと。
  - ②商品のお届けが玄関先までで可能であること。
  - ③商品のお届け時に在宅し、その場でお支払いができること。
3. 単身でお住まいの方は、ご家族・ご親族の緊急連絡先を確認させていただく場合があります。
4. お支払い金額は、お届け当日に現金にて集金いたします。
5. 本体価格の他に、配達手数料が必要となります。
6. ご注文は、月曜日～金曜日の営業時間内に、「お買物代行」コールセンターにお電話ください。
7. 商品のお届けは、お電話でご注文いただいた日の翌日以降となります。お届け時間の指定はお受けできません。
8. ご注文いただける商品は、店舗で取扱っている商品になります。（店舗により、取扱い商品が異なる場合もあります。）

※取扱い商品は、パソコンから「こーぷのねすば」で検索してご確認できます。

※コープのネットスーパー実施店舗の配送エリア内にお住まいの方は、ネットスーパーもご利用になれます。
9. 店舗によっては、お刺身等、品温管理上お届けできない期間があります。
10. 次に該当する商品については、配達することができません。
  - ①生花、植木鉢など。
  - ②発火物・引火物となるもの。
  - ③その他、配達などにより商品の品質が保てないもの。
11. 商品の追加や取消しは、配達前日までの営業時間内に、「お買物代行」コールセンターまでお電話ください。（配達当日の変更はご容赦ください。）
12. 電話注文でお届けする商品代金に対する、店舗ポイントカードの「ポイント付与」はありません。
13. 商品の品切れが発生しないように努めておりますが、万一ご注文いただいた商品が品切れした場合には、代替品をお届けするか、キャンセルするか、お電話でご連絡し確認させていただきます。また、ご連絡が取れなかった場合には、キャンセルの取扱いとなります。ご容赦ください。
14. お届けした商品に不良・過不足があった場合は、お手数ですが、お届けした店舗へご連絡ください。

15. 万一ご不在の場合、「不在連絡票」によって通知した上で荷物を保管しますが、再配達には時間を要する場合があります。その場合、食品の鮮度・品質の低下などについては、責任を負いかねます。
16. 再配達は配達当日内に限ります。また、再配達の場合は、再度手数料をいただく場合があります。
17. 地震・落雷・洪水等の天災により、あるいは火災・停電等の不測の事態により、本サービスの提供が困難となる場合があります。その場合、ご利用者が被った不利益、損害については、責任を負いかねます。
18. 本サービスの円滑な提供のために、ご家族のご意見をお聞きする場合があります。
19. 本サービスの円滑な提供に支障が想定される場合、ご利用をお断りすることがあります。
20. これらの内容は、本サービスの充実等のために変更することがあります。その場合には、事前に変更内容と変更時期をチラシ等にご利用者に配布します。
21. これらの内容にそえない場合、利用登録をお断りさせていただく場合があります。

#### 付則

##### (施行)

- 1 この規程は**2019年8月21日**制定、同日より施行します。
- 2 制定以降の改定については、以下に記載します。

**2021年7月21日**改定、同日施行