

店内お買い上げ配達サービスご利用案内

店内お買い上げ配達サービスとは、コープみらいの組合員が店舗でお買い上げいただいた商品を、その日のうちにご自宅へ配達するサービス（以下「本サービス」という。）です。

1. ご利用時には、名前、住所、電話番号のご記入が必要となります。
2. ご利用1回につき、配達手数料が必要となります。
3. 以下の内容については、各店舗によって異なる場合があります。ご利用になる店舗の受付カウンターにて事前にご確認ください。
 - ①配達可能なエリア
 - ②受付時間
 - ③配達できる曜日・時間、配達件数
4. 配達時間帯には必ずご自宅の上、商品をお受け取りください。
5. 配達をお受けできる商品は、当日お買い上げいただいた商品に限ります。なお、次に該当する商品については、配達することができません。
 - ①無料のお水のみ。
 - ②生花、植木鉢など。
 - ③発火物・引火物となるもの。
 - ④その他、配達などにより商品の品質が保てないもの。
6. 飲料やビール等のケース単位での配達は1回あたり、個数制限があります。それを超過する場合は別途手数料がかかります。
7. 荷物の大きさおよび容量については制限があります。一度に運べない場合は、別途手数料がかかります。
8. 万一ご不在の場合、「不在連絡票」によって通知した上で荷物を保管しますが、再配達には時間を要する場合があります。その場合、食品の鮮度・品質の低下などについては、責任を負いかねます。
9. 再配達は配達当日内に限ります。また、再配達の場合は、再度手数料をいただく場合があります。
10. 地震・落雷・洪水等の天災により、本サービスの提供が困難となる場合があります。その場合、ご利用者が被った不利益、損害については、責任を負いかねます。ただし、火災・停電等、その他ご利用者の損害が生協の責めに帰すべき事由による場合、その事由が生協の故意または重過失によるときは相当な範囲で因果関係がある損害を、それ以外の軽過失によるときは逸失利益および間接的な拡大損害を除く直接発生する損害を、賠償する責任を負います。
 11. 本サービスの円滑な提供に支障が想定される場合、ご利用をお断りすることがあります。
 12. これらの内容は、本サービスの充実等のために変更することがあります。その場合には、事前に変更内容と変更時期をチラシ等にご利用者に配布します。
 13. これらの内容にそえない場合、ご利用をお断りさせていただく場合があります。

付則

（施行）

- 1 この規程は **2019年8月21日** 制定、同日より施行します。
- 2 制定以降の改定については、以下に記載します。
2021年7月21日 改定、同日施行
2023年5月21日 改定、**2023年6月1日** 施行